

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
degli utenti che accedono al programma web "*mediazione abitativa*"
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali di coloro che accedono tramite credenziali d'accesso al programma web **mediazione abitativa** (di seguito Utenti), a partire dalla pagina di accesso <https://www.mediazioneabitativa.it>

L'informativa è resa solo per quanto concerne i dati tecnici di navigazione e NON i dati personali e particolari registrati negli archivi del programma, di cui è titolare il committente del servizio, ovvero l'Ente affidante il servizio (di seguito Committente).

Siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente inseriti o commissionati dal Committente esulano dalla presente informativa

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

MOSCHINI Giovanni, P.IVA 04701440275, MAIL giovanni.moschini@retegoasp.eu

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali degli Utenti persegue le finalità:

- consentire agli Utenti l'accesso e la navigazione nel programma web **mediazione abitativa**;
- fornire l'assistenza richiesta tramite e-mail;
- salvaguardare la sicurezza degli accessi;
- monitorare statisticamente gli accessi;
- controllare il corretto funzionamento e utilizzo delle pagine applicative e monitorare i tempi di risposta;
- favorire implementazioni emendative dei programmi.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Art.6, lettera b) del Regolamento europeo 2016/679, ossia il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del programma web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali dell'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono alla pagina di accesso al programma, gli indirizzi in notazione URI delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dal quale accede. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I log di accesso alle pagine applicative e della sequenza delle fasi di alcune di esse vengono raccolti al fine di controllare il corretto funzionamento e utilizzo delle pagine applicative, per monitorare i tempi di risposta e per favorire implementazioni emendative dei programmi.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nelle pagine di questo sito comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle istanze prodotte.

Cookies

Questo programma web utilizza esclusivamente cookies di sessione.

Nessun dato personale degli Utenti viene in proposito acquisito nel sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli Utenti.

L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'Utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri univoci generati dal server).

Attivazione e disattivazione dei cookie

Si può consentire o meno all'installazione dei cookie utilizzando le impostazioni del browser. Le impostazioni relative a tale scelta possono essere verificate e modificate nella finestra delle preferenze del browser. Di seguito le modalità operative valide a seconda del browser utilizzato :

- **Chrome** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Edge** <https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- **Firefox** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- **Opera** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- **Safari** <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Per maggiori informazioni sui cookies e sui passi da seguire per proteggere la privacy su internet, si suggerisce la pagina <https://www.youronlinechoices.com/it/>

SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI

Nel caso le informazioni richieste tramite e-mail da parte degli Utenti siano attinenti al servizio prestato dal Committente, questi ne verrà messo a conoscenza per trattare i dati di sua competenza, con personale a ciò incaricato.

Nel caso in cui la problematica tecnica investa competenze specifiche, possono venire a conoscenza dei dati i consulenti della rete professionale **reteGOasp** (reperibili alla pagina *chi siamo* del sito <https://www.retegoasp.eu>), a ciò appositamente incaricati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI OPPURE CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

I cookies vengono cancellati alla chiusura del browser.

Il log dei dati di navigazione viene cancellato periodicamente, a cadenza mensile.

Le eventuali mail degli Utenti vengono cancellate una volta fornite le informazioni richieste

COMUNICAZIONE E AMBITO DI DIFFUSIONE

L'eventuale comunicazione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia e dall'autorità giudiziaria è ammessa per finalità di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

I dati degli Utenti non saranno mai oggetto di diffusione

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo 2016/679)

ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'esercizio dei diritti può essere esplicitato mediante comunicazione scritta a mezzo mail all'indirizzo del titolare: giovanni.moschini@retegoasp.eu

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati, che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso il presente programma avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento(UE) 2016/679, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento)